

検査の
所要時間は
どのくらい？

検査結果は
いつ届く？

紹介状が
欲しい

検査日程を
変更したい

検査の内容を
変更したい

「チャットサポートサービス」* なら、365日24時間対応！ 健診・人間ドックのお問い合わせは チャットが便利です

進興会のチャットサポートは、パソコン・スマートフォンからテキスト形式で会話ができる便利なサービスです。

健診や人間ドックに関するご質問に対し、リアルタイムなやり取りが可能！

電車の中やお仕事の休憩時間など、ちょっとした合間にお問い合わせいただけます。

* 対応施設：進興クリニック・進興クリニック アネックス・オーパルコート健診クリニック・セラヴィ新橋クリニック

リアルタイムの対話式で、スピーディーにお答えします！

ガイダンス

進興会ホームページへようこそ！
ご質問内容を下記より選択してください。

- ① 予約について
- ② 項目の追加・キャンセルをしたい

あなた

- ② 項目の追加・キャンセルをしたい

ガイダンス

項目の追加・キャンセルについてですね！
お手数ではございますが、以下の必要事項を入力してください。

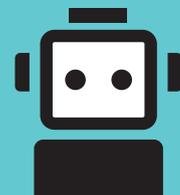
- 名前:
- 予約日:
- 変更内容:

あなた

- 名前: ○○○
- 予約日: △月△日9:00~
- 変更内容:
腹部超音波検査を追加したい

テキスト情報のため、
会話を読み返すこと
ができます。

人間ドックや健康診断に関する
お問い合わせに、AIがお答えいたします。



お困り
ですか？

「チャットサポートサービス」ご利用の手順

スマホやPCがあれば、いつでもどこでも好きなタイミングでお問い合わせいただけます。ぜひご利用ください。

スマートフォンからご利用の場合



1

進興会ホームページの①「健診施設を探す」から②ご希望またはご予約いただいている施設を選択してください。



2

画面右下に出るチャットアイコンをクリックしてください。



3

チャット画面が立ち上がります。項目を選択し、お問い合わせ内容をお選びください。チャットが開始いたします。

パソコンからご利用の場合



1

進興会ホームページの①「健診施設を探す」から②ご希望またはご予約いただいている施設を選択してください。



2

画面右下に出るチャットアイコンをクリックすると、チャット画面が立ち上がります。項目を選択のうえお進みいただくと、チャットが開始いたします。



医療法人社団進興会

まずは進興会ホームページへアクセスしてください

www.shinkokai.jp

進興会

